

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Definisi Kualitas .....	7
2.2 Definisi Pengendalian Kualitas .....	7
2.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	8
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas .....	8
2.2.3 Manfaat Pengendalian Kualitas .....	9
2.2.4 Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	9
2.3 Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	15
2.3.1 <i>Saverity</i> ( Tingkat Keparahan ).....	17
2.3.2 <i>Occurrence</i> ( Tingkat Kemungkinan Kejadian).....	18
2.3.3 <i>Detection</i> ( Deteksi ).....	19
2.3.4 Perhitungan Risk Priority Number (RPN) .....	19
2.4 Manajemen Teknologi.....	20
2.5 THIO Matriks.....	20
2.6 Hipotesis .....	24

BAB III .....	25
METODE.....	25
3.1 Kerangka Berpikir.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.3 Rencana Penelitian .....	26
3.4 Objek Penelitian .....	26
3.5 Identifikasi Masalah .....	27
3.6 Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian Studi Pustaka.....	27
3.7 Studi Pustaka.....	27
3.8 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.8.1 Observasi.....	28
3.8.2 Wawancara.....	28
3.8.3 Perhitungan .....	28
3.9 Metode Pengolahan Data.....	28
3.9.1 Tahapan Pengolahan Data Menggunakan Diagram <i>Pareto</i> .....	29
3.9.2 Tahapan Pengolahan Data Menggunakan <i>Statistical Proses Control</i> .....	29
3.9.3 Tahapan Pengolahan Data Menggunakan <i>Fishbone</i> Diagram .....	29
3.9.4 Tahapan Pengolahan Data Menggunakan FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ) .....	29
3.9.5 Tahapan Pengolahan Data Menggunakan <i>THIO Matriks</i> .....	30
3.9.5.1 Penilaian Estimasi Derajat Kecanggihan Komponen Teknologi Pada Mesin <i>IER</i> di PT XYZ.....	30
3.9.5.2 Pengkajian <i>State Of The Art</i> Terhadap Komponen Teknologi Pada Mesin <i>IER</i> di PT XYZ .....	32
3.9.5.3 Penentuan Kontribusi Komponen Teknologi Pada Mesin <i>IER</i> di PT XYZ.....	36
3.10 Tahap Penelitian.....	37
BAB IV .....	39
HASIL PENGUMPULAN DATA.....	39
4.1 Pengolahan Data .....	39
4.1.1 Jumlah Data Produksi Gula Rafinasi <i>Out Of Specification</i> .....	39
4.2 Analisis Diagram Pareto.....	44
4.3 Analisis Statistical Process Control.....	45
4.4 Analisis Cause and Effect Diagram.....	55

4.6 Analisis Teknometrik .....	64
BAB V .....	73
PEMBAHASAN .....	73
5.1 Pembahasan Tahap Anlisis ( <i>Analyze</i> ).....	73
5.2 Analisis Teknometrik .....	73
BAB VI.....	76
PENUTUP .....	76
6.1 Kesimpulan .....	76
6.2 Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77